

SINTESI ATTIVITA'

1. SISTEMA DI ACCESSO, VALUTAZIONE E PRESA IN CARICO E DI ACCOMPAGNAMENTO

In ogni Polo è attiva la funzione dello Sportello sociale. La sperimentazione ha centrato, prevalentemente l'attività sull'area adulti (disabili) e anziani. Nei primi mesi del 2009 si è iniziato a progettare l'allargamento della sperimentazione anche all'area minori

La funzione di sportello sociale ha come obiettivi:

- conoscere i bisogni che il territorio esprime tentando di intercettare le nuove problematiche emergenti
- creare un sistema d'accesso a rete che vede il coinvolgimento di più soggetti, non istituzionali, dei privati sociali che svolgono a loro volta funzioni d'accesso
- garantire ai cittadini pari opportunità di accesso alla rete dei servizi, facilitandone le modalità di accesso, promuovendo il raccordo e la collaborazione con la rete dei servizi,
- garantire la trasparenza delle procedure e la tempestività dell'accoglienza.
- migliorare le modalità di accoglienza dei cittadini attraverso un ascolto diffuso, accogliente, in un setting che garantisca l'adeguata riservatezza. Superamento dello schema "a bisogno/domanda, rispondo" verso una capacità di ascolto

Nel percorso si è meglio specificato la differenziazione dei compiti evidenziando un primo livello di accoglienza/informazione effettuato dall'addetto di sportello, un secondo livello di orientamento effettuato dall'addetto con eventuale supporto dall'assistente sociale e un terzo livello di consulenza effettuato dall'assistente sociale. Occorre precisare che come addetti di sportello si intende anche valorizzare il personale terminalista ed esecutori sociali presenti nei Poli sociali oltre che i nuovi addetti di sezione che sono stati inseriti nell'attività.

DATI RELATIVI AGLI SPORTELLI NEI 5 POLI SOCIALI (ANNO 2008)

AREA	al 31.12.2007	ACCESSI	PRESE IN CARICO	CONSULENZE	SEGUITI ANNO 2008
MINORI	1828	841	585	256	1827
ADULTI	1162	505	304	201	1321
ANZIANI	1735	1355	682	673	1786
Polo 5	489	1204	755	449	417*
TOTALE	5014	3905	2326	1230	5351

* alcuni degli utenti sono rilevati nel corso dell'anno negli altri poli

DATI RELATIVI AGLI SPORTELLI NEI 5 POLI SOCIALI (al 31.8.2009)

Si citano alcune tra le principali attività del complesso ed articolato lavoro che viene svolto presso il PUA:

●visite specialistiche a domicilio

Il PUA accetta ed organizza tutte le richieste di visite specialistiche a domicilio. L'organizzazione comprende il concordare con lo specialista data e ora della visita, comunicarlo alla famiglia, al MMG, ed all'infermiera qualora sia seguito in ADI affinché possano essere presenti a casa del paziente..

**Azienda USL Distretto di Modena
Consulenze Specialistiche**

1° semestre 2009

Consulenze Specialistiche	N° Cons.	N° Paz
Cons. a domicilio	908	663
Cons. in Struttura Protetta	216	194
Totale Consulenze	1.124	857

	N° Cons.	N° Paz
Consulenze a domicilio		
Cardiologia	90	89
Ch. Vascolare	56	39
Dermatologia	27	26
Fisiatria	66	25
Ginecologia	3	3
Neurologia	27	25
Oculistica	16	16
ORL	8	8
Ortopedia	19	16
Urologia	73	26
Fisiatra Dr Galli	288	270
Psicogeriatra /domicilio	145	73
Psicogeriatra/ rinnovi PT	90	47
Totale	908	663

UVM - Unità Valutazioni Multidimensionale uno o più specialisti Ass Soc
 Inf a volte MMG
 Consulenze : valutazioni congiunte Socio Sanitarie di AS e INF

	Anno 2008			1°Sem 2009		
	Totali	in osp	% in osp	Totali	in osp	% in osp
Valutazioni PUA						
UOL per attivazioni ADI	1.005	431	43%	526	63	12%
di cui : UOL per attivazioni ADI c/Sociale	198	91	46%	119	11	9%
UVM sia x ADI che per RSA / CP	494	421	85%	333	264	79%
Totale UOL + UVM	1.499	852	57%	859	327	38%

Consulenze AS in OSP

352

Non rilevata

Pazienti Valutati in Osp da INF

Case Manager Dim Difficili (inizio 2/5/2009 c/o NOCSAE)

NP

237

Pazienti Valutati in Osp da INF

Case Manager Dim Difficili con AS OSP

NP

23

UOL Valutazioni per Assistenza Domiciliare Integrata con MMG+INF + a volte Ass Soc + Medico di reparto se Dim Prot

UVM Valutazioni Multidimensionali con uno o più specialisti + Ass Soc+ Inf a volte MMG per casi da inserire sia in ADI che in RSA/CP/Osp di 2° Livello (sono qui comprese le UVG)

2.2. Assistiti SAD polo Socio Sanitario

Periodo 1° semestre 2009

Luogo provenienza	n. assistiti
da luogo di ricovero	68
dal Domicilio	51
Totale	119

Policlinico di Modena				
Reparto	UOL	UVM	Totale	%
ONCOLOGIA		2		
LUNGODEGENZA POST-ACUZIA		25		
MEDICINA 2		8		
ORTOPEDIA		4		
PNEUMOLOGIA		9		
MEDICINA D'URGENZA		0		
CHIRURGIE		3		
MEDICINA 1		11		
TERAPIE PALLIATIVE-HOSPICE		1		
GASTROENTEROLOGIA		0		
CARDIOLOGIA		0		
NEFROLOGIA E DIALISI		1		
DERMATOLOGIA		0		
MEDICINA CARDIOVASCOLARE		0		
MEDICINA INTERNA AREA CRITICA		10		
GINECOLOGIA		0		
MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI		1		
OTL		1		
Totale		76		

Azienda USL di Modena - Distretto di Modena

3.2. Dimissioni Protette

1° semestre 2009

	n° dimissioni protette
Dimissione Protetta Sanitaria (ADI)	388
Dimissione Protetta Socio-Sanitaria (UVM) *	264
Tot dim protette	652

* UNITA' DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE-
SOSTITUISCE -U.V.G- "UNITA' DI VALUTAZIONE
GERIATRICA"

Fasce di ISEE		
ISEE <10.000	188	70,7%
ISEE >10.000		
<15.000	58	21,8%
>15.000	20	7%
Totale	266	

4.2. Progetto Sedom

Dato storico

Report	2007	2008	2009 al 30.6
Tot.	172	214	240

4.3. Assistenza domiciliare e servizi a sostegno del programma individualizzato di vita e di cura

Servizi domiciliari	Consuntivo al 31/12/2008
SAD	814
SAD - Spazio Anziani	35
SAD - Socializzazione	155
SAD - Pasti a domicilio	75
SAD - Polo 5	226
Telesoccorso	120
Appartamenti protetti	39

Servizi domiciliari	Consuntivo al 30/6/2009
SAD	755
SAD - Spazio Anziani via Vaciglio	63
SAD - Spazio Anziani via Belluno	34
SAD - Socializzazione	199
SAD - Pasti a domicilio	79
SAD - Polo 5	119
Telesoccorso	126
Appartamenti protetti	39

5. Assistenza Domiciliare Integrata

Per quanto riguarda la consolidata attività gestita dal Distretto i dati macroaggregati che permettono di rendersi conto del volume di attività sono i seguenti.

	Anno 2007	Anno 2008	1° sem 2009
ADI 1	1.362	1.477	1.245
ADI 2	136	131	92
ADI 3 complessiva	558	473	313
Tot ADI	2.056	2.081	1.650
di cui: ADI 3 NON Oncologica	82	62	53
ADI 3 Oncologica (NODO)	476	411	260
ADP	1.723	1.680	1.510
ADR	321	316	270
Tot ADP+ADR	2.044	1.996	1.780
Casi	1.819	1.756	1.172
Accessi ai casi in carico	41.367	41.279	21.376
Accessi x Prelievi occasionali domiciliari	8.763	7.875	4.013
Prelievi domiciliari via Newton	7.875	9.251	4.762

6. Progetto di sostegno alle famiglie di persone affette da disturbi cognitivi

Nell'ambito del piano distrettuale per la non autosufficienza sottoscritto tra Comune e distretto di Modena i servizi dedicati alle persone affette da disturbi cognitivi sono :

1) il **centro d'ascolto** (tel. 059 436112) che lo scorso anno è stato trasferito all'Ex Ospedale Estense e collocato presso il PUA ; fornisce informazioni sui percorsi assistenziali, sui possibili supporti socio-assistenziali ed economici esistenti a Modena . Ad esso possono essere indirizzate le famiglie per le informazioni e per un orientamento nell'utilizzo dei i servizi disponibili. Il personale è presente nell seguente orario : 8.30 - 13.00 dal lunedì al venerdì.

UTILIZZO RETE SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Sostegno alla domiciliarità:

●Centri diurni

All'interno degli 84 posti disponibili nei CD tradizionali sono stati serviti, da gennaio a giugno 2009, **101** utenti; sono stati invece **70** gli anziani ospitati presso i 52 posti dei CD specialistici.

Da segnalare che sono complessivamente contenute, anche se con periodiche fluttuazioni, le graduatorie per l'accesso ai CD; circa l'80 % degli ospiti usufruisce anche del trasporto; si registra un evidente aggravamento delle condizioni dell'utenza.

●Accoglienza temporanea di sollievo

Nelle Case Protette, a fronte dei 9 posti dedicati (4 nelle pubbliche, 5 nelle convenzionate) e dei 3 posti per eventuali ricoveri in emergenza, nel periodo gennaio - giugno '09 sono stati ospitati **79** anziani (di cui 3 entrati in emergenza), come segue: 34 in CP pubbliche, 45 in CP convenzionate.

*Nelle 3 Rsa, a fronte dei 19 posti dedicati, più 2 per eventuali ingressi in emergenza, nel periodo gennaio - giugno '09 sono state assicurate le seguenti risposte: **58** anziani ospitati, di cui 27 alla IX Gennaio, 11 al Cialdini, 20 alla Guicciardini.*

Tale andamento ha consentito di rispondere a tutte le richieste pervenute - attraverso il servizio sociale - da parte delle famiglie, nel rispetto dei periodi indicati.

Residenzialità

Nelle Case Protette, a fronte dei 245 posti attualmente disponibili nelle strutture pubbliche e dei 225 posti nelle convenzionate, da gennaio a giugno '09 sono stati complessivamente ospitati **589** anziani, come segue: 306 nelle CP pubbliche, 266 nelle CP convenzionate, 17 all'interno di progetti presso le CP private.

A fronte dei 141 posti di residenzialità attivi nelle tre RSA cittadine, da gennaio a giugno '09 sono stati ospitati 247 anziani, così suddivisi: 98 in residenza permanente, 114 all'interno di percorsi di riattivazione, 22 presso il nucleo specialistico per le demenze, 13 in relazione al progetto Casi Critici.

L'aumento progressivo della disponibilità di posti, in particolare nelle CP convenzionate, ha permesso una visibile riduzione delle liste di attesa.